

ISLA STUDIO HUB

POLÍTICA DE RESERVAS, CANCELACIONES, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Pilates Reformer & Barre

Titular: ISLA STUDIO HUB SL **NIF:** B93807782

Domicilio: Calle Secretari Gil, 31, 08184 Palau-solità i Plegamans (Barcelona)

Email: islastudiohub@gmail.com **Tel.:** 610 705 866

La presente Política regula las condiciones aplicables a la compra, reserva, utilización, cancelación, modificación y, cuando corresponda legalmente, devolución de los servicios ofrecidos por ISLA STUDIO HUB. La adquisición de cualquiera de nuestros servicios supone la aceptación de las condiciones aplicables al producto contratado, sin perjuicio de los derechos que la normativa reconoce a las personas consumidoras y usuarias.

1. SERVICIOS Y MODALIDADES

ISLA STUDIO HUB ofrece servicios de **Pilates Reformer y Barre**. Los créditos incluidos en las modalidades contratadas podrán utilizarse indistintamente para ambas disciplinas, sujetos a disponibilidad de plazas y horarios.

Clase libre: 22,00 EUR. Una clase puntual sin suscripción mensual.

Plan mensual - 1 clase por semana: 75,00 EUR. Incluye 4 créditos mensuales y permite hasta una reserva por semana.

Plan mensual - 2 clases por semana: 135,00 EUR. Incluye 8 créditos mensuales y permite hasta dos reservas por semana.

Plan mensual - 3 clases por semana: 180,00 EUR. Incluye 12 créditos mensuales y permite hasta tres reservas por semana.

Plan mensual ilimitado: 230,00 EUR. Permite realizar reservas durante el periodo contratado, siempre sujetas a disponibilidad.

Los precios, modalidades y condiciones comerciales vigentes serán los indicados en la web o plataforma de contratación en el momento de la compra. ISLA STUDIO HUB podrá realizar promociones puntuales, incluidas promociones de apertura, cuyas condiciones específicas se informarán antes de contratar.

2. ACTIVACIÓN, VIGENCIA Y CRÉDITOS

La activación del bono, plan o modalidad contratada se producirá con la **primera clase reservada** por el cliente. Los bonos que no tengan un plazo específico de caducidad indicado antes de la compra no estarán sujetos a caducidad.

En los planes mensuales, los créditos no utilizados podrán conservarse durante un máximo de **tres meses**, conforme a las condiciones del plan. Transcurrido dicho periodo, los créditos acumulados no utilizados se perderán. En situaciones excepcionales debidamente justificadas, ISLA STUDIO HUB podrá autorizar una congelación o ampliación.

3. RESERVA DE CLASES

El calendario de clases será publicado semanalmente. Las reservas podrán efectuarse desde su publicación y mientras existan plazas disponibles. No se establece una antelación mínima para reservar: mientras la

plataforma permita efectuar la reserva y exista plaza disponible, el cliente podrá reservar.

Las reservas se realizarán mediante la plataforma o aplicación habilitada por ISLA STUDIO HUB. Si se implanta una lista de espera, cuando quede una plaza disponible el estudio podrá contactar con las personas inscritas para ofrecerla. Estar en lista de espera no garantiza plaza.

4. CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

El cliente podrá cancelar una clase reservada **hasta 8 horas antes de su inicio** sin perder el crédito correspondiente. Si cancela con menos de 8 horas de antelación, la sesión se considerará utilizada y se descontará del bono, cuota o modalidad contratada.

No se establecen cancelaciones tardías gratuitas o de cortesía. Las cancelaciones podrán gestionarse mediante la aplicación/plataforma y, cuando proceda, a través de los canales de atención habilitados por el estudio.

5. NO PRESENTACIÓN (NO-SHOW)

Cuando un cliente haya reservado una plaza y no acuda sin haber cancelado dentro del plazo establecido, la sesión se considerará consumida y se descontará automáticamente del bono o plan contratado.

6. LLEGADAS TARDE

El cliente debe acudir con la antelación suficiente. La llegada tarde no dará derecho a recuperar total o parcialmente la sesión. Aunque el cliente llegue una vez iniciada la clase, la sesión seguirá considerándose utilizada.

Por razones de seguridad, organización o para evitar interrupciones, el instructor podrá determinar si resulta adecuado incorporarse a una clase ya iniciada.

7. CANCELACIONES O CAMBIOS POR PARTE DE ISLA STUDIO HUB

Si ISLA STUDIO HUB cancela una clase, el cliente no perderá la sesión. Se devolverá el crédito correspondiente o se permitirá cambiar la reserva por otra clase disponible. Si se modifica el horario, se informará a las personas afectadas y se conservará su sesión para utilizarla en otro horario disponible.

La sustitución de un instructor por otro no tendrá la consideración de cancelación. En situaciones de fuerza mayor, averías, obras, incidencias u otras causas ajenas al control razonable del estudio, se procurará ofrecer una alternativa y conservar las sesiones afectadas, sin perjuicio de los derechos imperativos que correspondan legalmente al consumidor.

8. ENFERMEDAD, LESIÓN O INCAPACIDAD

Cuando una lesión o enfermedad impida temporalmente realizar las actividades, el cliente podrá solicitar la **congelación** de su bono o plan. ISLA STUDIO HUB podrá exigir justificante médico o documentación suficiente. La duración se determinará según el periodo de incapacidad acreditado.

Si existe una incapacidad permanente debidamente acreditada que imposibilite definitivamente realizar las actividades contratadas, se estudiará la resolución del contrato y, cuando legalmente corresponda, el reembolso de las cantidades relativas a servicios pendientes de disfrutar.

9. EMBARAZO

Las alumnas embarazadas deberán comunicar esta circunstancia cuando pueda ser relevante para adaptar el ejercicio de forma segura. Podrá solicitarse autorización o recomendación médica cuando las circunstancias

individuales lo aconsejen.

Si por indicación médica acreditada la alumna no puede continuar temporalmente con la actividad, podrá solicitar la congelación del bono o plan durante el periodo correspondiente.

10. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES VOLUNTARIAS

Fuera de los supuestos en los que exista legalmente derecho a devolución, desistimiento, resolución contractual o reembolso, las compras realizadas **no serán reembolsables voluntariamente en efectivo**.

ISLA STUDIO HUB podrá, según las circunstancias, ofrecer cambio de clase, cambio de disciplina, cambio por otro bono o modalidad o saldo a favor. Se permitirá solicitar el cambio a un bono o modalidad de importe superior abonando la diferencia. No se garantiza el cambio voluntario a una modalidad de importe inferior ni la devolución de la diferencia.

Estas condiciones se aplican siempre sin perjuicio de los derechos legalmente reconocidos al consumidor.

11. DERECHO DE DESISTIMIENTO EN COMPRAS ONLINE

Cuando la contratación se realice a distancia, incluido Internet, el consumidor dispondrá, con carácter general y salvo las excepciones legalmente previstas, de **14 días naturales desde la celebración del contrato** para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización.

El desistimiento podrá comunicarse mediante una declaración inequívoca dirigida a ISLA STUDIO HUB SL, Calle Secretari Gil, 31, 08184 Palau-solità i Plegamans (Barcelona), o al correo electrónico **islastudiohub@gmail.com**.

Inicio del servicio durante el periodo de desistimiento. El cliente podrá solicitar expresamente que la prestación comience antes de finalizar los 14 días. Si posteriormente desiste antes de que el servicio se haya ejecutado completamente, se aplicarán las consecuencias económicas previstas legalmente respecto de la parte efectivamente prestada. Cuando el servicio haya sido completamente ejecutado, el derecho de desistimiento dejará de resultar aplicable cuando concurran todos los requisitos legalmente establecidos, incluidos el consentimiento previo y expreso y el conocimiento de la pérdida del derecho una vez ejecutado completamente el contrato.

12. PLANES MENSUALES Y RENOVACIÓN

Los planes mensuales se regirán por las condiciones mostradas antes de la compra. Si una modalidad incorpora **renovación automática**, esta circunstancia, su periodicidad, precio y procedimiento de baja deberán mostrarse expresamente antes de contratar.

El cliente podrá solicitar la baja antes de la siguiente renovación. La baja impedirá renovaciones futuras, pero no supondrá por sí misma la devolución de una cuota correspondiente a un periodo ya iniciado, salvo que legalmente corresponda. Las clases no utilizadas podrán acumularse durante un máximo de tres meses. En casos excepcionales acreditados podrá solicitarse una congelación temporal.

13. CARÁCTER PERSONAL DE LOS BONOS

Los bonos, cuotas y planes son personales e intransferibles una vez activados y asociados a un usuario. No podrán compartirse créditos con terceros salvo autorización expresa del estudio.

Sí podrá adquirirse un bono para regalarlo a otra persona. En ese caso deberá identificarse al beneficiario antes de su activación y, una vez asignado y activado, quedará vinculado a dicha persona.

14. MENORES DE EDAD

ISLA STUDIO HUB admite participantes **a partir de 16 años**. La participación de menores de 18 años estará condicionada a la autorización de su padre, madre o representante legal cuando resulte exigible. El estudio podrá solicitar dicha autorización antes de permitir su participación.

15. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE Y CONDICIONES FÍSICAS

Pilates Reformer y Barre son actividades físicas. Cada participante deberá informar al instructor de cualquier lesión, limitación, embarazo, intervención médica reciente o circunstancia relevante para la realización segura de los ejercicios. Las indicaciones de los instructores deberán respetarse, especialmente respecto del uso de máquinas y equipamiento.

La actividad ofrecida por ISLA STUDIO HUB no sustituye la valoración, diagnóstico, tratamiento o recomendación de un profesional sanitario.

16. PROMOCIONES

ISLA STUDIO HUB podrá ofrecer promociones, descuentos o condiciones especiales de manera puntual. Cada promoción podrá tener condiciones específicas de precio, duración, utilización o acceso, que se comunicarán antes de contratar. Las promociones no limitarán los derechos reconocidos por la legislación al consumidor.

17. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA

ISLA STUDIO HUB podrá actualizar esta Política para adaptarla a cambios en sus servicios, funcionamiento o normativa aplicable. Las modificaciones no afectarán retroactivamente a derechos ya adquiridos. Las condiciones aplicables serán las vigentes y comunicadas en el momento de cada contratación, sin perjuicio de las normas imperativas aplicables.

18. CONTACTO

ISLA STUDIO HUB SL

NIF: B93807782

Calle Secretari Gil, 31

08184 Palau-solità i Plegamans (Barcelona)

Email: islastudiohub@gmail.com

Teléfono: 610 705 866

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de **ISLA STUDIO HUB SL**:

Por la presente comunico que desisto del contrato relativo al siguiente servicio:

Servicio/bono contratado: _____

Fecha de contratación: _____

Nombre y apellidos del consumidor: _____

Correo electrónico utilizado en la compra: _____

Fecha: _____

Firma del consumidor (únicamente si se presenta en papel):

El uso de este modelo no es obligatorio; el consumidor puede ejercer el desistimiento mediante cualquier declaración inequívoca que cumpla los requisitos legales.